

Allgemeine Informationen zur Einrichtung und Nutzung des Tablets



Liebe Schüler/Innen, liebe Eltern,

bevor das Schul-Tablet genutzt werden kann, bitten wir Dich/ Sie die folgenden Schritte zur **Erstinbetriebnahme** durchzuführen:

- Sprache auf „**Deutsch**“ und danach „**Deutschland**“ auswählen
- Im Bildschirm „**Schnellstart**“ unten auf „**manuell Konfigurieren**“ tippen
- Gewünschtes **WLAN auswählen** und wenn nötig **Passwort eingeben**
- Eventuell oben rechts „**Weiter**“ drücken und auf Aktivierung warten. Die Meldung „**Das Aktivieren Deines iPads kann einige Minuten dauern**“ wird angezeigt
- Anzeige „**entfernte Verwaltung**“ erscheint. Oben rechts auf „**Weiter**“ drücken
- **Ortungsdienste aktivieren**

Bei Fragen rund um den pädagogischen Einsatz des Schul-Tablets im Unterricht stehen Dir / Ihnen die Medienbetreuer an Deiner / Ihrer Schule zur Verfügung.

Sollte doch mal ein Garantie- oder Schadensfall eintreten, stehen Dir / Ihnen die Schadenshotline (montags – freitags von 08:00 – 16:00 Uhr) unseres Vertragspartners, der Fa. Bechtle, per Mail oder telefonisch zur Verfügung. Die Kontaktdaten lauten wie folgt:

E-Mail-Adresse: schaden.mainz@bechtle.com

Hotline: 06131/277570-44

Folgende Angaben werden benötigt (Bitte bereithalten):

1) Welches Gerät ist defekt?

- Inventarnummer der Schulbuchausleihe
(Die Nummer befindet sich auf dem Aufkleber auf der Rückseite des Tablets bzw. auf der Rückseite des Kartons und ist im Leihvertrag angegeben)
- Geräteseriennummer
(Die Nummer ist auf der Rückseite des Tablets eingraviert und im Leihvertrag angegeben)

2) Was ist defekt? (kurze Schadensbeschreibung), ggf. aussagekräftige Fotos per Mail zusenden

3) Wer nutzt das Gerät?

- Name des Schülers/ der Schülerin
- Name der Schule
- Klasse

4) Wann ist der Schaden eingetreten?

Was ist danach zu tun?

Bitte das Tablet direkt in der Schule im Sekretariat abgeben.

Vielen Dank für Eure/ Ihre Mithilfe!